



**SOREOM**



5 rue Gutenberg  
77440 Lizy-sur-Ourcq  
[contact@soreom.fr](mailto:contact@soreom.fr)  
01 60 09 59 73

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, DE PRESTATION DE SERVICES ET D'UTILISATION DU SITE – SOREOM**



Les présentes conditions générales de vente, de prestation de services et d'utilisation (ci-après, les « Conditions ») s'appliquent :

---

## **ENTRE :**

La **société SOREOM**, une Société à responsabilité limitée au capital social de 80000,00 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro de SIREN 791 520 109, dont le siège social est sis 5 rue Gutenberg 77440 - Lizy Sur Ourcq.

Ci-après, « Nous », « Notre », « Nos », la « Société », ou « SOREOM »,

**D'une part,**

---

## **ET :**

**Toute personne physique ou morale** (professionnelle ou consommateur) sollicitant des prestations de travaux de rénovation, aménagement ou fourniture de matériaux, ou consultant le site internet de la Société.

Ci-après « Vous », « Votre », « Vos », le « Client » ou « l'Utilisateur »,

**D'autre part,**

---

## Table des matières

Préambule .....	4
1. Coordonnées utiles .....	4
2. Champ d'application .....	4
3. Modification des Conditions .....	4
4. Devis et commande.....	5
5. Prix et modalités de paiement.....	5
6. Délais d'exécution et conditions de chantier .....	6
7. Livraison, réception et transfert de responsabilité .....	7
8. Retard, force majeure et interruption de chantier .....	8
9. Garanties légales et responsabilité .....	8
10. Annulation, suspension et résiliation du contrat .....	11
11. Données personnelles (RGPD) .....	11
12. Propriété intellectuelle .....	13
13. Cookies et suivi en ligne.....	14
14. Commentaires, critiques, communications et autres contenus .....	15
15. Lanceurs d'alerte .....	16
16. Confidentialité .....	17
17. Droit applicable, médiation et juridiction.....	18
18. Clauses diverses .....	18

## **Préambule**

En accédant au site internet et/ou en passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes Conditions Générales. À défaut d'acceptation, le Client n'est pas autorisé à utiliser le site ni à commander des prestations.

### **1. Coordonnées utiles**

Pour toute question, demande d'information, assistance ou réclamation, le Client peut contacter SOREOM aux coordonnées suivantes :

- Numéro de téléphone (du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (heure française) au 01.60.09.59.73
- Email : [contact@soreom.fr](mailto:contact@soreom.fr)

### **2. Champ d'application**

Les présentes Conditions s'appliquent à toutes les prestations proposées par SOREOM, qu'elles soient réalisées dans le cadre d'un devis, d'une commande ou d'un contrat. Elles régissent également l'utilisation du Site internet de la Société. Toute dérogation doit faire l'objet d'un accord écrit et signé entre les parties.

### **3. Modification des Conditions**

SOREOM se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions. Toute modification entre en vigueur dès sa publication sur le site internet.

En cas de contradiction avec des conditions particulières, ces dernières prévalent uniquement si elles sont formellement acceptées par écrit par SOREOM.

## **4. Devis et commande**

Toute demande de prestation donne lieu à l'émission d'un devis gratuit, valable trente (30) jours. La commande est validée par la signature du devis ou l'acceptation expresse par courrier, courriel ou tout autre moyen écrit.

La signature du devis par le Client, précédée de la mention « *Bon pour accord* », vaut acceptation pleine et entière du devis et des présentes Conditions, et engage le Client.

Le devis détaille la nature des prestations à réaliser, les quantités, les prix unitaires et totaux hors taxes, le taux de TVA applicable selon la destination et la nature des travaux, le montant total toutes taxes comprises, ainsi que les délais estimatifs de réalisation.

Les matériaux et ouvrages demeurent la propriété de SOREOM jusqu'au paiement intégral du prix par le Client.

En cas de modification de la commande par le Client (nature, délai, étendue des prestations), SOREOM se réserve le droit de réviser ses conditions initiales (prix, délai, modalités).

En outre, SOREOM se réserve le droit de réviser les prix en cas de variation significative des coûts des matériaux ou de la main-d'œuvre.

Toute révision de prix sera communiquée au Client et fera l'objet d'un avenant au devis initial.

## **5. Prix et modalités de paiement**

Les prix sont exprimés en euros et sont mentionnés hors taxes sur le devis. Sauf stipulation contraire précisée dans le devis, le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- 30 % d'acompte à la commande,
- 40 % à mi-parcours ou à l'achèvement d'une phase déterminée,
- 30 % à la réception définitive et levée des éventuelles réserves.

Dans certains cas particuliers, notamment en cas de commande de fournitures, matériaux ou équipements spécifiques, ou nécessitant une adaptation particulière, un acompte complémentaire pourra être exigé, en sus de l'acompte initial prévu aux modalités de paiement. Le montant et les conditions de versement de cet acompte supplémentaire seront précisés dans le devis.

La commande ne pourra être prise en compte qu'à réception de l'intégralité des acomptes requis.

Les paiements acceptés sont les virements bancaires et les chèques. Tout retard de paiement donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable à des pénalités de retard au taux légal majoré de 10 points.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de quarante 40 € au titre des frais de recouvrement sera exigible de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Si les frais de recouvrement effectivement engagés par SOREOM excèdent ce montant, celle-ci se réserve le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur présentation des justificatifs correspondants et après mise en demeure préalable.

## **6. Délais d'exécution et conditions de chantier**

Les délais d'exécution mentionnés dans les devis ou contrats sont indicatifs, sauf stipulation expresse. Ils peuvent être ajustés selon les aléas techniques, conditions climatiques, retards d'approvisionnement ou d'intervenants tiers.

Les travaux seront exécutés par SOREOM conformément au devis accepté par le Client et dans le respect des règles de l'art et des normes en vigueur.



SOREOM s'engage à mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à la bonne exécution des travaux.

Le Client s'engage à :

- Permettre un accès libre et sécuriser au chantier pendant toute la durée des travaux ;
- Fournir un environnement de travail sûr et conforme aux réglementations en vigueur, la présence d'un maître d'œuvre étant requise pour faciliter la coordination et la communication entre les parties ;
- Garantir la disponibilité des réseaux nécessaires (eau, électricité) ;
- Obtenir, le cas échéant, les autorisations administratives requises (permis, déclaration préalable, etc.).

## 7. Livraison, réception et transfert de responsabilité

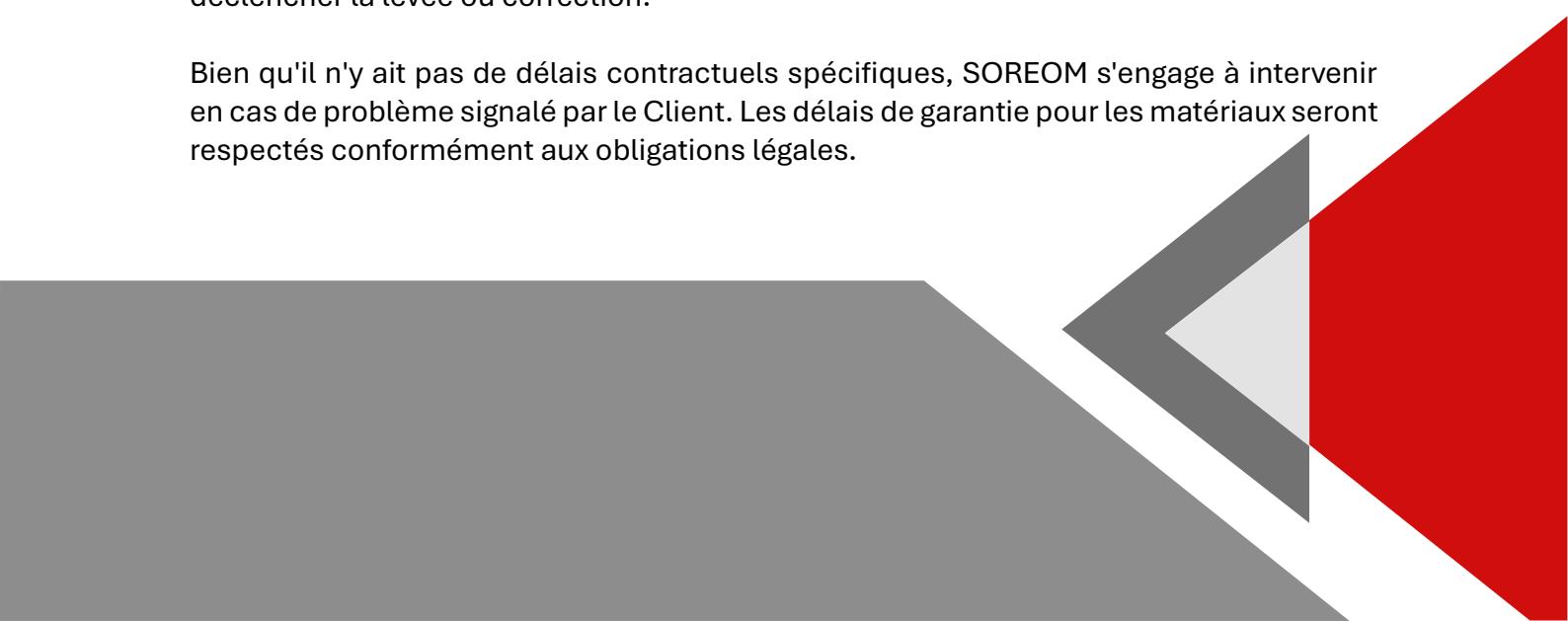
La réception des travaux intervient dès leur achèvement et donne lieu à l'établissement d'un procès-verbal de réception, établi contradictoirement et signé par les parties, avec ou sans réserve. La présence du maître d'œuvre est obligatoire lors de cette réception.

La réception des travaux sans réserve vaudra reconnaissance par le Client de la conformité des travaux aux stipulations du devis et des règles de l'art. Dans le seul cas où l'intervention d'un bureau de contrôle est requise, le procès-verbal de réception établi par ce dernier pourra valoir réception des travaux.

À défaut de signature dans un délai de huit (8) jours à compter de la fin des travaux et sans observations du Client, la réception est réputée acquise. Le transfert des risques a lieu à la réception.

Le Client doit signaler tout défaut apparent ou réserve dans un délai raisonnable pour déclencher la levée ou correction.

Bien qu'il n'y ait pas de délais contractuels spécifiques, SOREOM s'engage à intervenir en cas de problème signalé par le Client. Les délais de garantie pour les matériaux seront respectés conformément aux obligations légales.



## **8. Retard, force majeure et interruption de chantier**

SOREOM ne saurait être tenue pour responsable d'un retard dans l'exécution en cas de force majeure : intempéries, grève, pénurie de matériaux, épidémie, décisions administratives, etc.

En cas de retard imputable à des circonstances indépendantes de la volonté de SOREOM (telles que des conditions météorologiques défavorables, des pénuries de matériaux ou toute autre cause extérieure), SOREOM s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais et à proposer un nouveau calendrier prévisionnel d'exécution des travaux.

En cas d'interruption des travaux à l'initiative du Client ou pour raison indépendante de la volonté de SOREOM, des frais de dédommagement ou de remise en état pourront être facturés.

## **9. Garanties légales et responsabilité**

SOREOM s'engage à respecter les obligations légales en matière de garanties de construction :

- Garantie de parfait achèvement pendant un an à compter de la réception des travaux, couvrant les désordres signalés par le Client lors de la réception ou dans l'année qui suit.
- Garantie biennale (ou garantie de bon fonctionnement) pendant deux ans à compter de la réception, concernant les éléments d'équipement dissociables de la construction (robinetterie, radiateurs, etc.).
- Garantie décennale pendant dix ans à compter de la réception, couvrant les dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage ou le rendent impropre à sa destination.

Le Client bénéficie également des garanties légales de conformité et de vices cachés pour les matériaux fournis, sauf lorsque ceux-ci sont fournis par le Client.

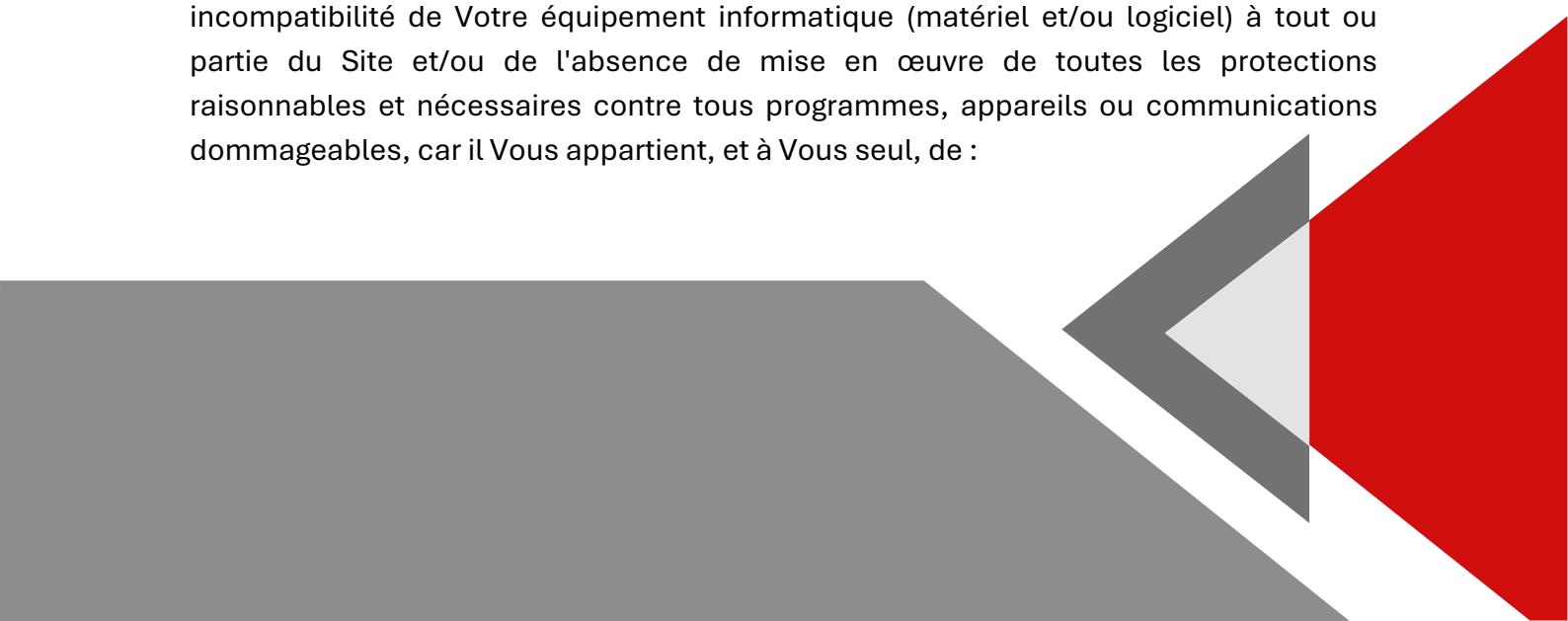


Sauf dol ou faute lourde et sauf cas de responsabilité du fait des produits défectueux, la responsabilité totale de SOREOM, pour l'intégralité des préjudices réparables aux termes du Contrat, qu'elle est susceptible de Vous causer dans le cadre du Contrat, est limitée à la réparation des seuls dommages prévisibles, directs et matériels effectivement subis par Vous à raison du manquement de SOREOM, à l'exclusion des pertes indirectes ou immatérielles, et ce, même si SOREOM a été avertie de la possibilité de tels préjudices.

Il est précisé que, dans le cadre du Contrat, sont réputés constituer des dommages indirects n'ouvrant pas droit à réparation par SOREOM, quand bien même ils seraient prévisibles, toutes pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de données, bases ou programmes, la privation d'économies et tous surcoûts, ainsi que tous préjudices d'image et toutes réclamations de tiers.

SOREOM ne sera notamment pas responsable à Votre égard des dommages provoqués par (I) Votre propre fait, omission ou faute ; (II) tout cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises ; (III) tout tiers non lié à SOREOM pour l'exécution du Contrat (par exemple, dans le cas où les problèmes résulteraient des performances, de la congestion ou de la connexion des moyens ou services de télécommunications, ou de la performance de votre équipement informatique) ; ou (IV) tout autre événement que ni SOREOM, ni ses fournisseurs auraient pu prévoir ou prévenir même si SOREOM ou ses fournisseurs avaient pris toutes les précautions raisonnables.

En particulier, sera considéré comme relevant de Votre propre fait, omission ou faute : tout dommage ou perte que Vous subiriez qui résulterait de l'inadaptation ou incompatibilité de Votre équipement informatique (matériel et/ou logiciel) à tout ou partie du Site et/ou de l'absence de mise en œuvre de toutes les protections raisonnables et nécessaires contre tous programmes, appareils ou communications dommageables, car il Vous appartient, et à Vous seul, de :



(I) vérifier ou faire vérifier que Votre équipement informatique et/ou de télécommunications est adapté et compatible avec le Site, et ce avant toute utilisation et (II) mettre en place et en œuvre toutes les protections raisonnables et nécessaires contre tous programmes, appareils ou communications dommageables, notamment au moyen de logiciels anti-virus.

En revanche, dans le cas où la mise en service de logiciels, matériels ou dispositifs techniques spécifiques est requise pour la bonne exécution des prestations par SOREOM (par exemple, systèmes d'antennes antivol, équipements de contrôle d'accès), SOREOM s'engage à en assurer l'installation et le bon fonctionnement dans le cadre de ses obligations contractuelles, et pourra être tenue responsable en cas de défaillance directement imputable à sa prestation.

Le site internet, ainsi que d'autres pages contrôlées par SOREOM (pages Facebook, Instagram etc.), peuvent contenir des liens vers d'autres sites sur Internet. Ces autres sites ne sont pas sous le contrôle de SOREOM et Vous reconnaissiez que SOREOM n'est pas responsable de l'exactitude, du respect des droits de propriété intellectuelle, de la légalité, de la décence ni d'aucun autre aspect du contenu de ces sites. L'inclusion d'un tel lien n'implique aucun aval de SOREOM, ni aucune association avec ses exploitants. SOREOM ne peut assurer que Vous serez satisfait de quelque produit ou service que ce soit que Vous vous procurerez sur un site tiers qui fait l'objet d'un lien hyperlien en provenance ou à destination du Site, étant donné que les canaux des autres commerces en ligne appartiennent à des commerçants indépendants et sont exploités par eux. SOREOM ne fait la promotion d'aucune marchandise et n'a pris aucune mesure pour confirmer l'exactitude ou la fiabilité d'une quelconque information figurant sur ces sites tiers. Nous Vous incitons vivement à procéder à toute recherche que Vous estimez nécessaire ou appropriée avant d'effectuer quelque transaction électronique que ce soit avec l'un de ces tiers.

## **10. Annulation, suspension et résiliation du contrat**

En cas d'annulation de la commande par le Client après l'acceptation du devis, et sauf cas de force majeure, l'acompte versé restera acquis à SOREOM à titre d'indemnité. Des frais supplémentaires pourront être facturés si des dépenses spécifiques ont déjà été engagées par celle-ci.

SOREOM se réserve le droit de suspendre l'exécution des travaux en cas de non-respect par le Client des conditions de paiement prévues au devis ou aux présentes Conditions, de non-coopération du Client ou de manquement grave aux obligations contractuelles après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet pendant quinze (15) jours.

En cas de force majeure empêchant la poursuite des travaux, le contrat pourra être suspendu jusqu'à la cessation de l'événement de force majeure. Si l'empêchement est définitif, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'une ou l'autre des Parties.

## **11. Données personnelles (RGPD)**

Les données personnelles recueillies dans le cadre de la relation commerciale sont traitées conformément au RGPD avec la plus stricte confidentialité. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion administrative, la facturation et le suivi de chantier.

Vos informations et données personnelles sont nécessaires à la gestion des chantiers et des relations avec Vous-même, ainsi que pour Vous tenir informés de toutes les offres et informations commerciales susceptibles de Vous intéresser. Elles peuvent être transmises aux prestataires et partenaires contractuels qui interviennent et contribuent à la gestion des chantiers ainsi qu'à toutes les filiales de SOREOM. Vous êtes avertis du caractère obligatoire ou facultatif de la saisie des données lors de la collecte. Ces informations et la gestion des chantiers sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à SOREOM d'améliorer et personnaliser les services qui Vous sont proposés.



Le responsable du traitement des données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel d'utilisateur et de sa navigation sur le site est le Délégué à la Protection des Données de SOREOM.

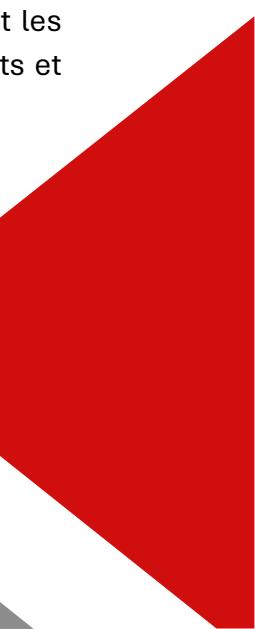
En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, il s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient d'établir la finalité des informations traitées et ainsi de fournir à ses clients et prospects une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conformes à la réalité.

Chaque fois que SOREOM traite des données personnelles, Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles Nous les traitons.

Pour toute question relative à la collecte et au traitement de Vos données par SOREOM, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données par email : contact@soreom.fr.

Conformément à la Règlementation, SOREOM met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous communiquez et, notamment, empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas d'anomalie constatée, nous communiquerons sous trois (3) jours maximums en toute transparence sur leur situation. Nous informerons d'une part l'autorité de contrôle compétente, la CNIL en France. D'autre part, nous avertirons les personnes dont les données ont été piratées, si la fuite peut engendrer un risque réel pour leurs droits et libertés.



Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles Vous concernant. Pour exercer ces droits, Vous devez adresser un courrier à SOREOM, 5 rue Gutenberg 77440 - Lizy Sur Ourcq, ou un e-mail à [contact@soreom.fr](mailto:contact@soreom.fr), en indiquant Vos nom, prénom, adresse e-mail et Vos références client. Chaque demande doit être signée et accompagnée d'un titre d'identité portant Votre signature et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

## **12. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des documents techniques, descriptifs, visuels, devis, ainsi que toutes les données accessibles sur le site, qu'elles soient visuelles ou sonores, demeurent la propriété exclusive de SOREOM.

Ces éléments sont protégés par les législations françaises et internationales applicables en matière de propriété intellectuelle : marques (déposées ou non), noms commerciaux, signes distinctifs, droits d'auteur, droits voisins, droits sui generis, dessins et modèles, brevets, ainsi que par le secret des affaires et tout autre droit de nature similaire.

Toute reproduction, représentation, utilisation ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments sans l'autorisation écrite et préalable de SOREOM est strictement interdite.

Votre droit d'accéder au Site et d'utiliser son Contenu est strictement subordonné au respect des présentes Conditions et de toute législation ou réglementation applicable. Toute utilisation du Site ou de son Contenu à des fins non expressément autorisées par le Contrat peut constituer une violation des droits de SOREOM ou de ses concédants.

Vous êtes autorisé à consulter le Site et son Contenu uniquement à des fins personnelles, privées et non commerciales.



Le Site ainsi que son Contenu (textes, images, éléments graphiques, sons, vidéos, etc.) ne peuvent, sans l'autorisation écrite préalable de SOREOM (ou sauf exception légale), faire l'objet d'aucune reproduction, modification, adaptation, publication, téléchargement, transmission, distribution ou exploitation, sous quelque forme que ce soit. En cas d'exception légale, toutes les mentions de droits de propriété intellectuelle doivent être conservées intactes.

Il est interdit d'utiliser des balises META ou tout autre texte caché intégrant le nom, la marque ou tout autre signe distinctif de SOREOM ou de ses sociétés affiliées, sans autorisation écrite, spécifique et préalable.

Tout utilisateur souhaitant insérer un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site sur un site tiers doit au préalable obtenir l'autorisation écrite de SOREOM. Cette autorisation ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de SOREOM quant au contenu du site tiers concerné.

Toute mise en place de lien hypertexte utilisant les techniques de *framing* ou de *in-line linking* vers le Site est strictement interdite.

### **13. Cookies et suivi en ligne**

Lors de la consultation du site, des informations relatives à Votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur leur terminal (ordinateur, tablette, Smartphone). Ces cookies sont émis par SOREOM dans le but de faciliter la navigation sur le site et permettent de reconnaître Votre navigateur lorsque Vous êtes connectés au Site. Ces cookies sont émis afin de :

- Etablir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, etc.)
  - Adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage des terminaux.
- 



SOREOM se réserve le droit d'implanter des cookies dans Votre ordinateur lors des visites sur le Site. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé sur Votre ordinateur et stocké sur Votre disque dur. Un cookie ne permet pas de Vous identifier mais a pour objet de signaler toute précédente visite sur le Site afin d'aider SOREOM à personnaliser ses services.

Vous pouvez effectuer des paramétrages afin que les cookies soient désactivés et éviter ainsi que des cookies soient installés, sans Votre accord exprès, dans Votre ordinateur. Tout paramétrage mis en œuvre sera susceptible de modifier la navigation sur Internet et les conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de cookies.

## **14. Commentaires, critiques, communications et autres contenus**

Les Utilisateurs peuvent Nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu, Nous soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous Nous réservons le droit, à Notre entière discréction, d'enlever ou de modifier tout contenu et de poursuivre en justice les contrevenants.

Si Vous Nous adressez du contenu, et sauf mention contraire stipulée par Vous, Vous Nous accordez, ainsi qu'aux sociétés qui Nous sont apparentées, pour la durée légale de protection applicable, le droit non exclusif et gratuit de reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, distribuer, sous-licencier et afficher ce contenu dans le monde entier, sur le Site et sur tous supports.





Vous déclarez et Nous garantissez être propriétaire ou titulaire des droits nécessaires sur le contenu que Vous Nous transmettez. Vous acceptez de Nous indemniser en cas d'action, ou de réclamation d'un tiers contre Nous dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que Vous Nous avez communiqué.

## 15. Lanceurs d'alerte

Conformément à la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 dite « Sapin II » et à la loi n° 2022-401 du 21 mars 2022 visant à améliorer la protection des lanceurs d'alerte, SOREOM informe ses partenaires et collaborateurs qu'elle reconnaît et respecte les droits des lanceurs d'alerte.

Toute personne, y compris les salariés, sous-traitants, fournisseurs ou prestataires, peut effectuer un signalement de bonne foi portant notamment sur un crime, un délit, une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général, une violation manifeste d'une norme légale ou réglementaire, ou un manquement aux principes éthiques de l'entreprise.

Le signalement peut être effectué **par tout moyen**, et doit être **adressé à la direction de l'entreprise**, qui en assurera la confidentialité et le traitement dans les meilleurs délais.

Aucune mesure de représailles, de discrimination ou de sanction ne pourra être prise à l'encontre d'un lanceur d'alerte ayant agi conformément au cadre légal.



## **16. Confidentialité**

Chaque partie s'engage à garder confidentielle toute information technique, commerciale ou stratégique obtenue dans le cadre de la relation contractuelle.

Cette obligation s'applique à toute information non publique, communiquée par écrit, oralement ou par tout autre moyen, indépendamment de son support, et qu'elle soit expressément identifiée comme confidentielle ou que sa nature impose raisonnablement un devoir de discrétion.

En conséquence, les parties s'interdisent :

- De divulguer, transmettre ou rendre accessible tout ou partie des informations confidentielles à des tiers sans l'autorisation préalable et écrite de l'autre partie ;
- D'utiliser lesdites informations à des fins autres que celles strictement nécessaires à l'exécution des prestations convenues.

Cette obligation de confidentialité demeurera en vigueur pendant toute la durée de la relation commerciale et pendant une période de deux (2) ans suivant sa cessation, pour quelque cause que ce soit.

Ne sont pas visées par cette obligation :

- Les informations tombées dans le domaine public autrement que par une violation des présentes Conditions ;
- Les informations légalement obtenues auprès d'un tiers non tenu à une obligation de confidentialité ;
- Les informations dont la divulgation est requise en vertu d'une disposition légale, réglementaire ou d'une décision judiciaire, auquel cas la partie concernée devra en informer préalablement l'autre partie, sauf empêchement légal.

## **17. Droit applicable, médiation et juridiction**

Les présentes Conditions sont régies par le droit français, sous réserve des dispositions impératives applicables dans le pays de résidence du Client.

En cas de litige, les parties s'efforceront de parvenir à un règlement amiable.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents du ressort du siège social de SOREOM seront exclusivement compétents.

## **18. Clauses diverses**

Si une disposition du Contrat devait être déclarée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit et qu'il n'est pas possible de lui substituer de plein droit une disposition raisonnable ayant un effet similaire (opération que les parties permettent d'ores et déjà à toute juridiction saisie du litige concerné d'effectuer, dans la mesure où la loi applicable le permet), cette disposition sera alors considérée comme susceptible d'être disjointe du Contrat et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions dans toute la mesure du possible aux termes de la loi applicable.

Le fait pour SOREOM de ne pas exercer l'un des droits qui lui est conféré au titre du Contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation au droit en cause ni comme un obstacle à l'exercice de tout autre droit.

Nous pouvons transférer (par quelque moyen et sous quelque forme que ce soit, et notamment par fusion) Nos droits et obligations aux termes du Contrat, sans devoir Vous le notifier :

(i) à toute entité qui Nous est ou sera apparentée, ou (ii) à toute personne ou entité qui prendra le contrôle directement ou indirectement de tout ou d'une partie significative de Nos biens ou de Notre capital ou des droits de vote ou de ceux d'une de Nos entités apparentées. Vous ne pouvez pas transférer (par quelque moyen que ce soit) le Contrat, sans avoir au préalable obtenu Notre consentement écrit.

Nous pouvons Vous adresser toute notification prévue au Contrat, soit sous la forme d'une publication sur le Site, soit par e-mail, soit par courrier normal, express ou recommandé à Votre adresse dont Nous disposons dans nos systèmes, à Notre choix. Vous reconnaissiez et acceptez que l'un ou l'autre de ces modes de notifications, choisi par Nous, est suffisant pour votre information.

SOREOM peut se prévaloir, notamment aux fins de preuve de tout acte, fait ou omission, des programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tels que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par elle, sauf abus ou erreur manifeste. Vous reconnaissiez expressément la possibilité pour SOREOM de se prévaloir de ces éléments de nature ou sous format ou support informatique ou électronique.

Compte tenu des évolutions possibles du Site et de la réglementation, SOREOM se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions. Les nouvelles Conditions seront, le cas échéant, portées à Votre connaissance par tous moyens et seront applicables postérieurement à la modification.

**Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tout accord antérieur, écrit ou oral.**